

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahrabil'alalamiin, puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Faktor-Faktor Penyebab *Pending* Klaim Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Pusat Pertamina". Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Informasi Kesehatan pada program studi Manajemen Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari dukungan dari berbagai pihak. Penulis secara khusus mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU, Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed, Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Hosizah, SKM, MKM, selaku dosen penguji dan Ketua Program Studi Sarjana Manajemen Informasi Kesehatan.
4. Ibu Witri Zuama Qomariana, SKM, M.Epid, selaku pembimbing akademik yang telah menyediakan waktu serta memberikan kritik dan saran dalam proses penyusunan proposal skripsi ini.
5. Ibu Fresty Cahya Maulina, SST, MKM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan, serta arahan dan semangat kepada penulis.
6. Seluruh civitas akademika yang membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu, serta pendidikan pada penulis hingga dapat menunjang dalam penyelesaian skripsi ini.

7. Para Staf Unit Casemix Rumah Sakit Pusat Pertamina yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
  8. Bapak Gana dan Ibu Lilik Maryati, kedua orang tua tercinta dan keluarga yang saya sayangi, Mama dan Bapak yang selalu menjadi motivasi saya untuk menjadi orang yang sukses , sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini
  9. Ibu Maswani, seseorang yang sudah sangat menyayangi saya dengan banyak memberikan *support* sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan tepat waktu.
  10. Sahabatku tersayang Diva Rizky Amanda Tiorentap yang selalu menguatkan dan saling menemani satu sama lain, sampai terselesaikannya skripsi ini.
  11. Putri Sukma Dewi, selalu sahabat yang selalu memberikan dorongan, kritik dan saran sehingga skripsi ini dapat selesai.
  12. Teman-teman seperjuangan dari S1 Manajemen Informasi Kesehatan angkatan 2018 yang telah memberikan banyak masukan serta dukungan.
- Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan yang telah diberikan, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi penelitian lain.

Ayu Meiningtyas

2022